

エステックに IT 機器の診断・修理・メンテを依頼する際の同意内容

PC を含む IT 機器の診断修理メンテナンスをお客様がエステックに依頼する際の同意内容を以下に記載しております。エステックに仕事を依頼のお客様は必ず以下に目を通して下さるようお願い致します。

エステックに機器の修理を依頼する際は以下が適応となります。内容に同意出来ない部分がありましたら私達に1日以内にご連絡頂けると幸いです。以下の内容に同意出来ない場合は作業を中断致します。

以下の2つの場合 お客様同意があったとし お客様の機器の診断・修理・メンテナンスを開始いたします。

- お客様にこちらの書類の内容を説明し、サインをして頂いた場合
- サインはしてもらっていないが書類をお渡し後、お客様からの同意不可のご連絡がなかった場合

● お客様のデータの変化消失の責任について

診断 修理 メンテナンス 部品交換の際、対象端末のデータ変化消失等に関してエステックは可能な限り最善は尽くしますがデータに関して一切の責任を負わないものとします。データはお客様が日ごろから工夫次第でバックアップをする事が出来るもの、消失しないように工夫できるものとなります。また IT 機器の特性上 常日頃からバックアップをしていないとデータは消えてしまう可能性が常にあるものになります。

※ どの PC 修理業者もデータ消失に関しては保証対象外となりますのでその点ご理解お願いします。

● 修理時に起きる機器の分解傷や損傷について

診断作業や修理の場合 内容によっては分解が必要になる事があります。エステックは最善を尽くしますが分解時に接合部に分解傷がついたり一部のツメが破損する可能性があります。部分的に破損が発生する可能性がある事もあります。通常使用の動作に支障がない範囲での傷や損傷に関しては診断や修理を依頼する時点でエステックは免責となる事に対して同意となる事をご理解お願い致します。

● 納期変更やお見積り変更について

エステックがお客様の機器を診断や修理作業を進めていく過程において、ご来店時やお預かり時にお伝えした見積もり金額や納期の判断が変更になる事があります。以下のような事が想定されます。

- ① 修理のために仕入れた部品の相性が悪かった。仕入れた部品に不良があった。
- ② 診断作業を進めていくにおいて想定以上に修理箇所が多いので金額が変更になった
- ③ 実際修理作業に入らないと判断出来ない見えない部分がありそれにより判断が変更となった

以上のような際にはお客様にきちんと理由を説明しお見積り金額や納期を再度お伝え致します。また見積り時には修理は可能と判断をしたが、修理に入って見たら修理不可という判断をする場合があります。納期に関しても以上の事により事前にお伝えした日にちより遅れる場合もある事にご同意お願いします。

● エステックの明らかなミスで通常使用が不可能となった場合(使用ができる場合には免責)

エステックはお客様とのトラブル防止のためにお預かり時や作業前に必ず動作チェックをして画像と映像を残すようにしております。診断作業や修理作業の際 エステックは最善を尽くしますが、私達に作業中に明らかな不備・過失・瑕疵があり通常に機器を使用する事が不可となった場合、責任をもって以下の対応を行います。火災・天災・盗難・輸送時の交通事故が起きた場合の損害もこちらが適応となります。

お客様の機器はエステックに譲渡 → その代りに依頼時点のお客様機器の年式や同スペックの機器をネット中古の市場価格から修理に発生する診断料+お見積り金額を差し引いた額をお支払いする もしくは その価格に相当するPCをご用意してエステックとお客様にて解決・対応する事に同意となります。

(例) エステックのお見積りが2万でお客様の機器中古の価格が6万だった場合

お客様は修理お見積り金額 2 万をエステックにお支払い→エステックは PC を仕入れ・もしくは在庫の中から PC をご用意致します。その PC 購入の差額はエステックが負担となります。お客様の PC はエステックに譲渡し、その PC はエステックが部品取り・もしくは再利用・再販 もしくは PC 処分させていただきます。

以上の点にご理解・ご同意いただけましたらサインを頂けると助かります。

同意日付とお客様サイン	サインがなくてもご連絡がない場合は上記同意となります。
-------------	-----------------------------

※ 出張お預かりの場合や説明時間がない場合、サインなしで書類だけをお渡しする事があります。

お客様がこちらの内容を読んで頂き上記の内容に同意できない点がありましたらすぐご連絡下さい。

同意出来ない場合はお仕事引き受けは出来かねますので、診断作業、修理作業は STOP 致します。

※ ここまでの内容に1日以内にお客様からの異議がなかった場合、同意したとみなし作業は進めます。

IT/PC 総合サポート宮崎

営業所:883-0034

電話番号:0982-55-3277

携帯番号:070-7775-6683

LINE estec0982

運営会社:株式会社エステック

宮崎県日向市富高106番地の1

FAX 番号 :050-3606-3181

メールアドレス satou@m-pns.jp

ホームページアドレス <https://m-pns.jp>

エステックは責任をもってしっかりと最後まで丁寧に誠意をもって対応致します。



<こちらの書類が対応となる内容>

・PC 診断作業、PC 修理、PC メンテ、ウイルス駆除、部品交換作業、SSD ディスク交換、スマホ・タブレット・データ搭載 IT 機器、プリンタなどの周辺機器も含む ※データ復旧希望の方は同意書が別途必要です。
こちらの書類は株式会社エステックが作成し、有効期限 2028 年 12 月 31 日までとなっております。