

# データ復旧・取り出しに関する同意書

当社では、大切なデータをできる限り安全かつ確実に復旧できるよう最善を尽くします。以下の内容をご同意のうえで、ご依頼いただきますようお願い申し上げます。

## 1. サービス内容について

当サービスは、ハードディスク、USB メモリ、SD カード、NAS 等の記録媒体における論理障害（ファイル削除・フォーマット・OS 破損等）を対象としたデータ復旧サービスです。物理的破損（水濡れ、落下、異音、通電不良、重度損傷等）については、一部対応可能ですが、内部の分解作業や部品交換など物理障害状態に応じて対応可能な範囲が限られるため、対応対象外または別途ご案内となる場合がございます。

## 2. 記録媒体の取り扱いについて

診断・作業の過程で記録媒体に更なる劣化や故障が発生することがあります。たとえば、通電回数の増加や診断中の動作テストによって、もともと不安定だったセクタやヘッドが悪化するリスクがあります。お預かり前は正常動作していた媒体であっても、診断作業を通じて読み取りができなくなる可能性がございます。これにより生じた障害や損失について、当社では最善は尽くしますが、責任を負いかねます。また、作業完了後の原状回復（元通りの状態への復元）には対応しておりません。

## 3. データ復旧の可否および料金について

データの復旧可否は、記録状態・損傷状態・保存構造など多くの要因により異なります。診断の結果、復旧が不可能な場合でも「初期診断料」が発生します（最大 2,000 円税込）。また、データが一部でも復旧でき、お客様がそのデータを必要と判断された場合は「復旧作業料金」をご請求いたします。データが必要ないと判断された場合は、復旧料金は発生致しませんのでご安心下さい。作業前にお見積りを提示致します。復旧率（例：70%等）を参考にしてご判断いただきますが、ファイル内容の保証やファイルの整合性・開封可能性の保証は行いませんのでご了承下さい。

