

SSDに関する保証書

この度は、SSD 搭載 PC 購入 or SSD 交換修理ありがとうございます。本保証書は、購入もしくは修理に使用した SSD に関する保証情報を記載しています。**納品修理日持から 365 日間、SSD 製品の自然故障に対して保証いたします。**保証を適用するためには、請求書・領収書・納品書の提示が必要となります。**SSD に保存されたデータの損失については保証対象外となります。**バックアップをしっかりとお願いします

<自然故障とは？>

SSD の自然故障とは、メーカーが推奨する使用環境下で、外的な物理的損傷（例えば落下や水濡れなど）やユーザーの故意による改造・操作ミスなどの外因によらず、SSD 自体の内部要因によって発生する故障のことを指します。これには、製造上の欠陥（初期不良も含む）、素材の疲労、内部回路の老朽化など、正常な使用条件下でも時間の経過と共に避けられない自然な劣化や故障が含まれます。故障の場合、まずは診断させて下さい

<実際の保証対象の流れ>

実際の保証手続きに関しては、まずお客様に私たちの店舗に商品をお持ち込み下さい。その後、私たちのスタッフが SSD の診断を行い、故障と判断された場合には、新品の SSD と交換致します。※新品交換は自然故障と判断された場合に限り適用されます。**万が一、自然故障以外の理由で故障が発生した場合でも、ご安心ください。書類の裏面に記載されている修理割引や再購入割引など、様々なサポートオプションを適用致します。**

<証明書は大事に保管下さい>

請求書、領収書、納品書、もしくは、本保証書が保証サービスを受けるために必要となります。紛失しないようにご注意ください。万が一紛失した場合でも弊社に記録が残っている場合は保証対象となります。

<以下は保証対象外になります>

- ・データ保証（デジタルデータは常に消失するリスクがあります。バックアップを常にお願ひします。
- ・物理的損傷（落下、水濡れ、落雷、自然災害等などによる損傷）、お客様に過失による故障は対象外
- ・メーカーが推奨しない環境で、PC を利用して行った場合の故障（湿度、温度、熱、ホコリなど）
- ・衝撃や圧力などの物理的負荷、ウイルス感染などの外的要因による故障や損傷も保証対象外となります。
- ・お客様によるパーツ交換、増設安堵を行った場合、または仕様変更・PC 改造を施した場合。
- ・ソフトウェアの不具合や互換性問題（SSD はどの PC にも互換性があります）による保証は対象外
- ・日本国外への持ち出し後、現地の電圧や電源規格の違いによって発生した故障や損傷は保証の対象外です。

<SSD の注意点>

ハードディスクと比較して SSD は高速なデータ処理を実現します。ただし、**SSD は故障の前兆が分かりにくい傾向があります。徐々に壊れるのではなくいきなり壊れる事が多いです。**SSD はハードディスクと比べて衝撃には強いのですが、電気的な不具合に対して弱い側面があり、落雷や PC 内部の電気異常などで故障することもあります。またフラッシュメモリ全般に言える特徴ですが、書き込み回数に上限があります。これは、使用していく中で避けられない特性です。それでも一般的には、SSD は従来のハードディスクドライブ(HDD)よりも寿命が長いと言われています。**データはいつ消えるかわかりませんので、写真や仕事のデータなどは自動バックアップをオススメいたします。PC を使う上で大事なことは常日頃からバックアップをとる意識が大切です。**この度は、私達より SSD 交換 PC を購入、もしくは、SSD 交換を依頼していただき、誠にありがとうございました